

LE COMPETENZE DI COMUNICAZIONE E DI COUNSELING SISTEMICO-NARRATIVO PER IL MEDICO DELLE CURE PRIMARIE

PERCORSO FORMATIVO DI 40 ORE IN MODALITÀ BLENDED
(INCONTRI A DISTANZA E SEMINARI RESIDENZIALI)
PER MEDICI DI MEDICINA GENERALE
E PEDIATRI DI FAMIGLIA

Gennaio 2023 - Settembre 2023

1. STRUTTURA DEL CORSO

Incontri a distanza in modalità sincrona su piattaforma Zoom:

Sabato 28 gennaio ore 10-17

Comunicazione e narrazione:

Di cosa sono fatte le comunicazioni nelle relazioni di cura; come ascoltare le parole dei pazienti e dei famigliari, come utilizzarle nei percorsi di diagnosi e per la condivisione delle proposte di cura.

Seminario residenziale:

Sabato 4 marzo 2023 ore 15-19 e domenica 5 marzo 2023 ore 9 -17

La struttura del colloquio medico-paziente:

Le competenze di counseling per gestire il tempo disponibile; come formulare le domande, guidare il racconto del paziente, dare informazioni, consolidare la relazione di cura.

Incontri a distanza in modalità sincrona su piattaforma Zoom:

Sabato 15 aprile 2023 ore 10-17

Il paziente e la sua famiglia:

Come funziona il sistema familiare di fronte a sintomi, sospetti di malattia, scelte di cura; come comunicare con il paziente tenendo conto dell'influenza della famiglia, come comunicare con i famigliari.

Sabato 20 maggio 2023 ore 10-17

Motivare al cambiamento, condividere le decisioni:

Come si attiva un processo motivazionale dalle indicazioni sul cosa fare alla ricerca del come farlo; dalla motivazione alla decisione: percorsi decisionali condivisi con il paziente e con i famigliari.

Sabato 24 giugno 2023 ore 10-17

La comunicazione di cattive notizie:

Cosa dire, come dirlo, come confrontarsi con le emozioni del paziente, con quelle dei famigliari e con le proprie; come affiancare il paziente e i famigliari nella malattia grave.

Seminario residenziale:

Domenica 24 settembre 2023 ore 10 -17

La comunicazione in situazioni difficili:

Pazienti conflittuali, pazienti che sanno tutto, famigliari invadenti; come ci aiutano le competenze di comunicazione e di counseling anche nelle comunicazioni telefoniche o via mail.

2. PER CHI È

Il percorso formativo proposto si basa sul metodo del **counseling sistemico narrativo** che l'Istituto CHANGE ha sviluppato a partire dal 1989 e applicato nella formazione di professionisti sanitari, educativi e sociali impegnati in tutti gli ambiti della cura e dell'aiuto alla persona.

Questo corso è stato progettato a partire dalle indicazioni di Medici di Medicina Generale e Pediatri di Famiglia che hanno individuato **specifiche esigenze** che caratterizzano la relazione medico-paziente in una realtà in rapido cambiamento come quella di oggi. In particolare, il **Medico delle Cure Primarie** deve disporre delle competenze necessarie per :

- **Fornire informazioni efficaci** e fronteggiare in modo non conflittuale le situazioni di disinformazione
- Svolgere con competenza **interventi di motivazione** e di **affiancamento nel processo decisionale** per facilitare l'adesione del paziente e dei famigliari alle proposte di cambiamento e la condivisione dei percorsi di cura
- Fronteggiare con maggiore consapevolezza le **situazioni comunicative più impegnative** (cattive notizie, situazioni di aggressività e di conflittualità, comunicazioni con più persone...)
- **Proteggersi dalla fatica emotiva e dallo stress** senza compromettere la qualità della relazione di cura

LE COMPETENZE DI COMUNICAZIONE E DI COUNSELING SISTEMICO-NARRATIVO PER IL MEDICO DELLE CURE PRIMARIE

PERCORSO FORMATIVO DI 40 ORE IN MODALITÀ BLENDED
(INCONTRI A DISTANZA E SEMINARI RESIDENZIALI)
PER MEDICI DI MEDICINA GENERALE
E PEDIATRI DI FAMIGLIA

Dicembre 2022 - Settembre 2023

3. DOCENTE



Il corso sarà condotto da Silvana Quadrino, psicologa, psicoterapeuta della coppia e della famiglia, formatrice.

Ha fondato nel 1989 l'Istituto CHANGE, ed è responsabile della progettazione e della formazione in ambito sanitario. È docente di Comunicazione e counseling al Corso di Formazione Specifica in Medicina Generale della Regione Piemonte, nel progetto Pediatria 2.02.0, alla Scuola di Specializzazione in Pediatria dell'Università di Torino e in numerosi master e corsi di comunicazione e counseling per professionisti sanitari, educativi e sociali. Ha pubblicato articoli e libri sulla comunicazione e il counseling e sulle relazioni famigliari, fra cui **Parole di medici, parole di pazienti** (Il Pensiero Scientifico Editore) e **Il dialogo e la cura**.

www.silvanaquadrino.it

4. COME ISCRIVERSI

Il corso in breve:

- **4 incontri** a distanza in modalità sincrona su piattaforma Zoom
- **2 seminari** residenziali
- materiale di approfondimento
- registrazioni degli incontri a distanza
- **Accreditamento ECM** : 30 crediti tramite il provider www.ebookecm.it

Costo:

750€

Facilitazioni per iscrizioni in gruppo e per iscritti al Movimento Giotto. Per maggiori informazioni:
silvana.quadrino@gmail.com

Iscrizioni:

sul portale www.istitutochange.it
fino a esaurimento posti
(massimo 25 partecipanti)

PER MAGGIORI INFORMAZIONI
VISITA IL SITO
www.istitutochange.it
OPPURE CONTATTA LA DOCENTE
Silvana Quadrino
e-mail: silvana.quadrino@gmail.com
cell. 335 266187